

Progetto di Lavoro

Anno scolastico 2010 – 2011

Classe 5 C Turistico

Ist. Tecnico Statale per il turismo

"ARTEMISIA GENTILESCHI"

Via Natta n. 11 – Milano -

Lavoro e Felicità

1) Analisi sintetica della Teoria delle Relazioni Umane di E. Mayo

2) Elaborazione questionario

3) Somministrazione ai docenti

4) Elaborazione dati

5) Conclusione

Lavoro e Felicità

E. Mayo (1880 1949)

Fondatore dello *Human relation movement*

Teoria improntata sull'importanza delle motivazioni psicologiche dei lavoratori

I lavoratori cercano nell'occupazione la soddisfazione di una necessità di autoaffermazione che è propria di ogni individuo

Lavoro e Felicità

L'uomo è motivato da bisogni di natura sociale;

Il lavoro è privo di significato intrinseco e la motivazione è da ricercare nelle relazioni sociali che si formano sul lavoro;

Il lavoratore è maggiormente influenzato dalla forza sociale del suo gruppo che dagli incentivi della Direzione;

Il lavoratore risponde alla Direzione nella misura in cui essa ne rispetta i bisogni sociali

Gli esperimenti di Hawthorne



*Lavoro
e
Felicità*

1927-1932 Western Electric's Hawthorne Works di Chicago (Elton Mayo)

- L'obiettivo – aumento della produttività degli operai
- L'ipotesi – relazione positiva tra l'illuminazione dell'ambiente e rendimento degli operai

IDEOLOGIA DELLE RELAZIONI UMANE

Il comportamento dei soggetti è condizionato da un complesso di fattori psicologici latenti.

Il recupero del significato del lavoro risiede nei rapporti sociali che si creano in azienda

Il gruppo a cui il lavoratori appartiene gioca un ruolo cruciale nella definizione del comportamento individuale

I lavoratori rispondono positivamente alle aspettative della direzione nella misura in cui i superiori sono capaci di rispettare le loro esigenze sociali:

1) Comunicazione

2) Partecipazione

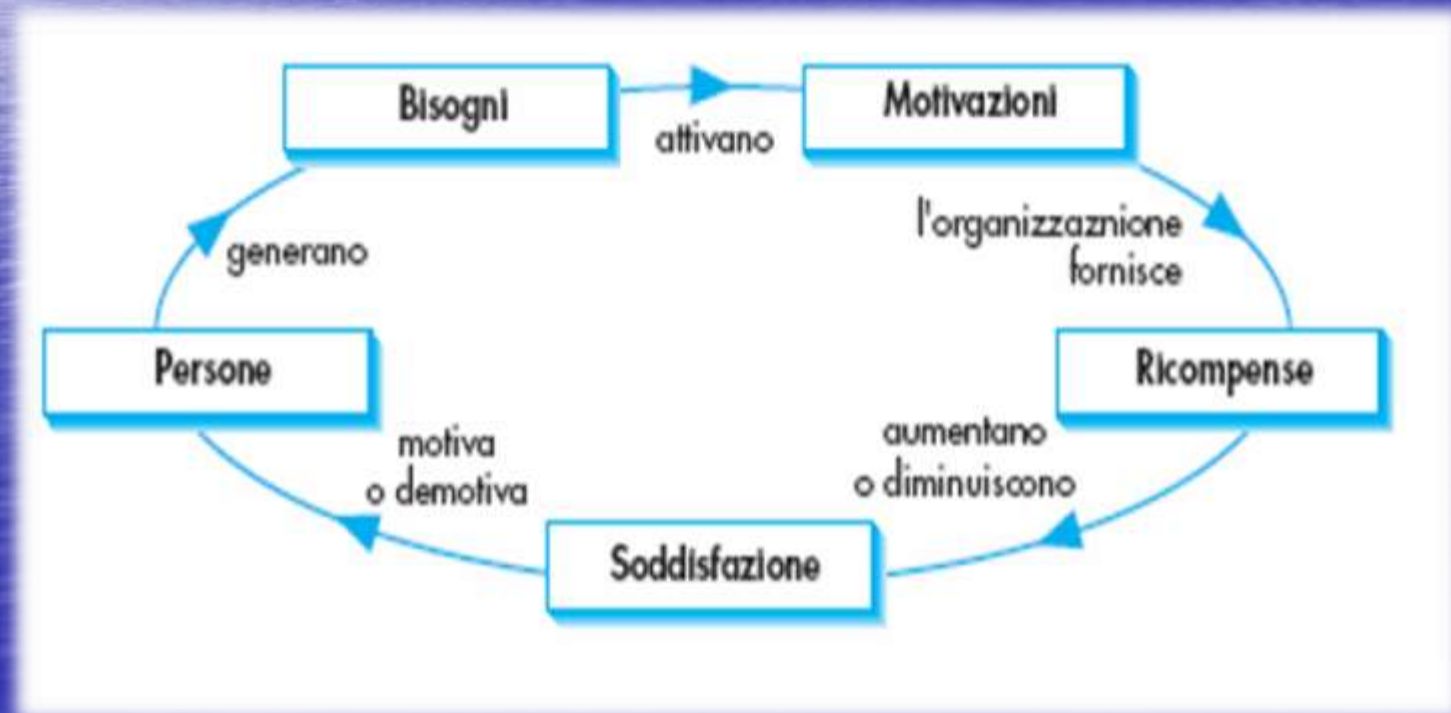
3) Leadership Democratica

Lavoro e Felicità

Le Motivazioni dei soggetti

La MOTIVAZIONE è il processo dinamico che finalizza l'attività di una persona verso un obiettivo

I contenuti della motivazione:



Lavoro e Felicità

I bisogni e il contributo di Maslow

Bisogno: Carenza di un oggetto desiderato;
comportamento per soddisfarlo



Questionario

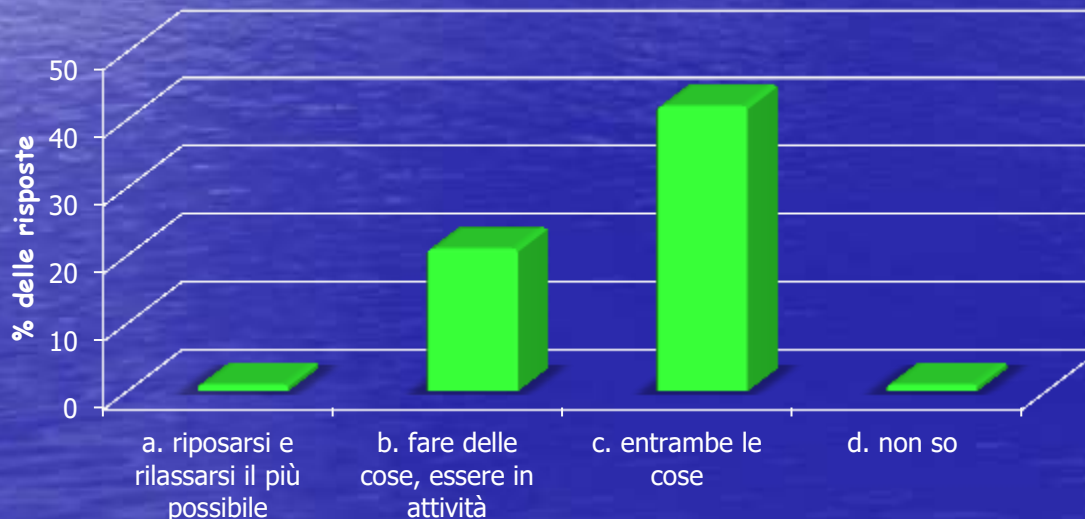
- 1) Selezione domande
- 2) Stesura questionario
- 3) Consegna questionario ai docenti
- 4) Distribuiti a 80 docenti
- 5) Restituiti compilati da 65 insegnanti
- 6) Elaborazione dati

1) La prego di pensare come Lei passa il suo tempo libero.
Che cosa è più importante per lei: riposarsi e rilassarsi il più possibile, senza far niente o fare attività che le interessano?

Risposte:

a. riposarsi e rilassarsi il più possibile	1
b. fare delle cose, essere in attività	21
c. entrambe le cose	42
d. non so	1

Tempo Libero

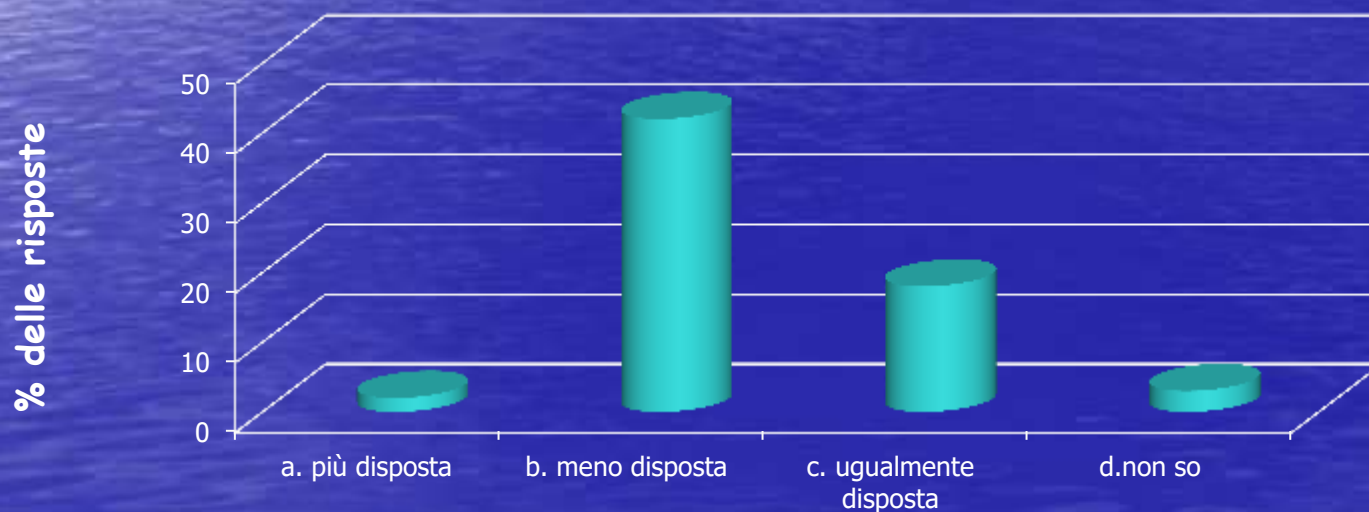


2) Secondo Lei, oggi la gente è più disposta o meno disposta ad aiutare il prossimo, di quanto non lo fosse, ad esempio, 10 anni fa?

Risposte:

a. più disposta	2
b. meno disposta	42
c. ugualmente disposta	18
d. non so	3

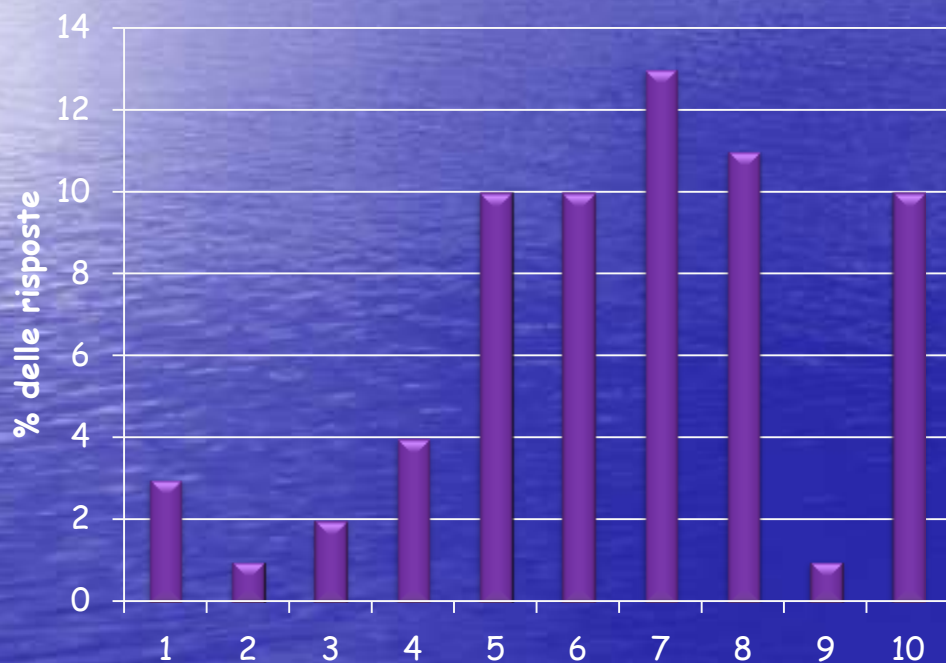
Aiuto il prossimo al giorno d'oggi



3) Lei pensa che tra 5 anni sarà soddisfatto o insoddisfatto della vita che farà? Usi questa scala in cui 1 corrisponde a molto insoddisfatto e 10 a molto soddisfatto.

Risposte:

Soddisfazione della Vita



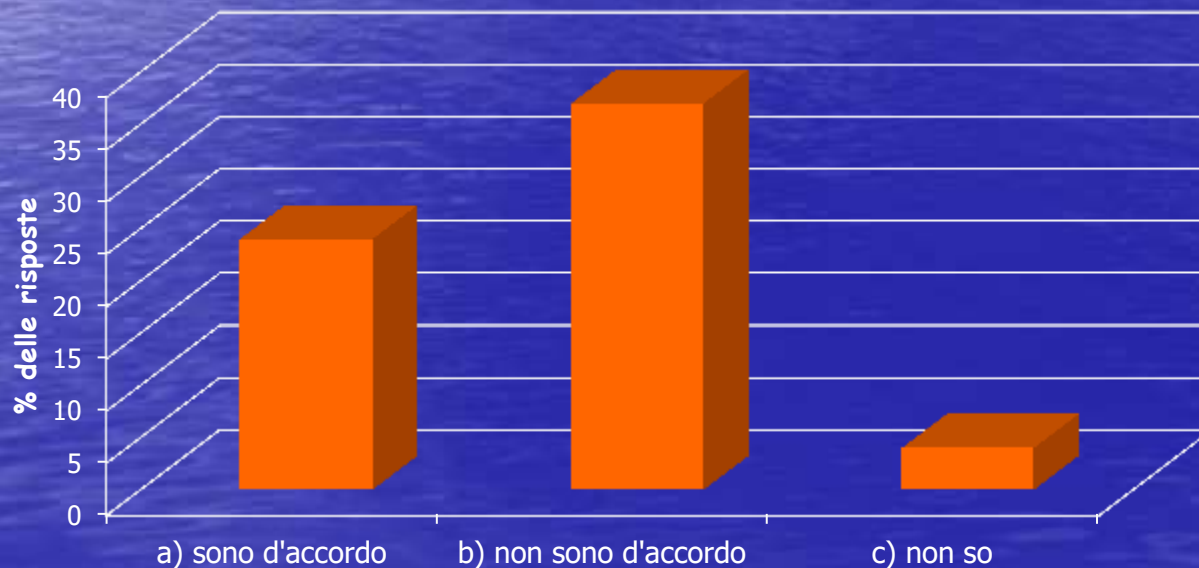
■ 1 molto
insoddisfatto
a 10 molto
soddisfatto

1.	3
2.	1
3.	2
4.	4
5.	10
6.	10
7.	13
8.	11
9.	1
10.	10

4) Lei è più portato ad essere d'accordo o in disaccordo con questa frase: " il futuro è così incerto che è meglio vivere giorno per giorno"?

Risposte	a. sono d'accordo	24
	b. non sono d'accordo	37
	c. non so	4

Parere sulla frase: " il futuro è così incerto che è meglio vivere giorno per giorno"

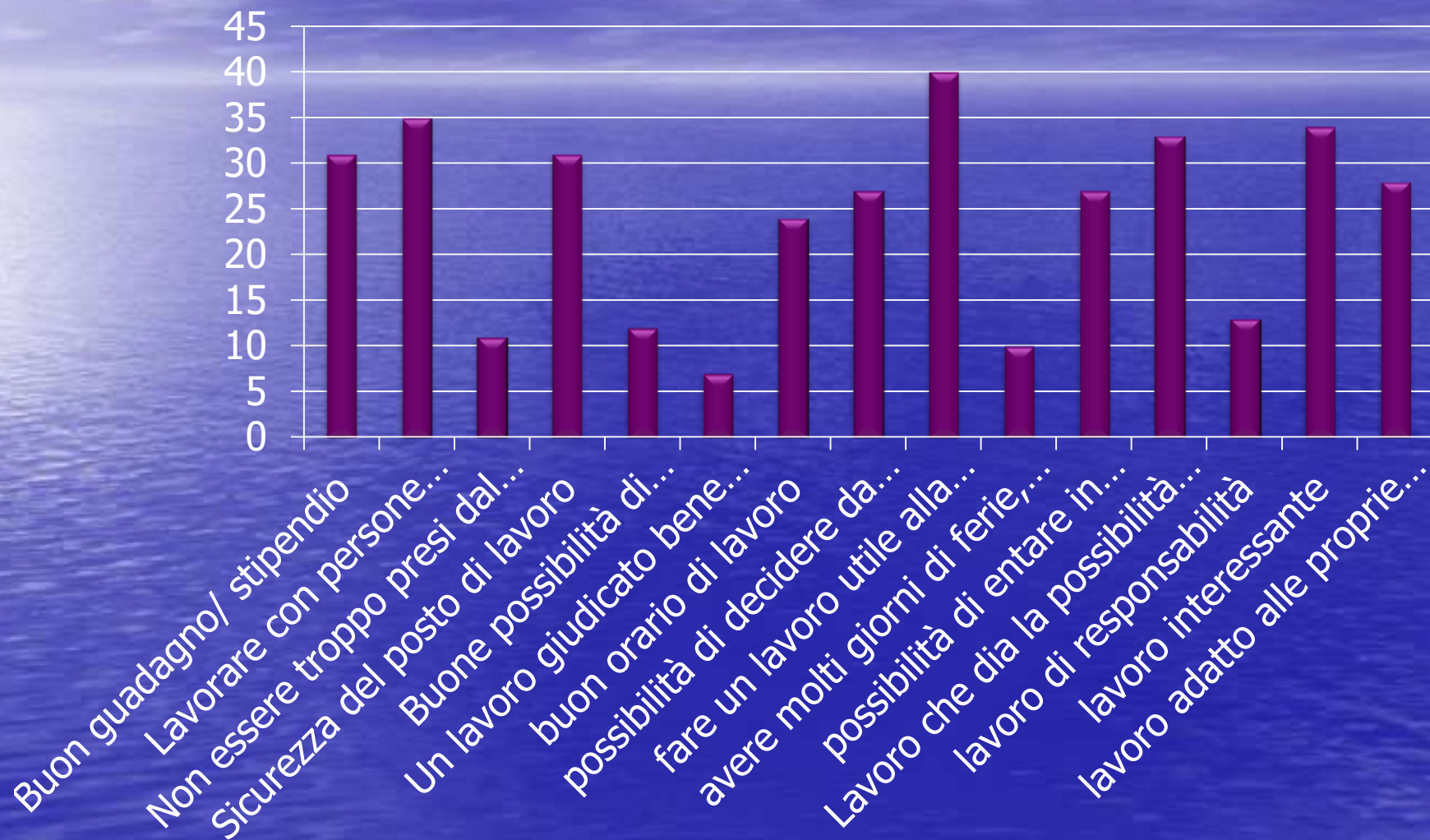


5) Su questo cartellino sono elencati alcuni aspetti di un lavoro che altre persone hanno giudicato importanti. La prego di leggerli e di dirmi quali aspetti son per Lei importanti in un lavoro.

Risposte

a. buon guadagno/ stipendio	31
b. lavorare con persone simpatiche	35
c. non essere troppo presi dal lavoro	11
d. sicurezza del posto di lavoro	31
e. buone possibilità di miglioramenti, di fare carriera	12
f. un lavoro giudicato bene dagli altri	7
g. buon orario di lavoro	24
h. possibilità di decidere da solo, di fare un lavoro autonomo	27
i. fare un lavoro utile alla società	40
j. avere molti giorni di ferie, di vacanza	10
k. possibilità di entrare in contatto con la gente	27
l. lavoro che dia la possibilità di realizzare qualcosa, che porti a qualcosa	33
m. lavoro di responsabilità	13
n. lavoro interessante	34
o. lavoro adatto alle proprie capacità	28

Aspetti di un Lavoro

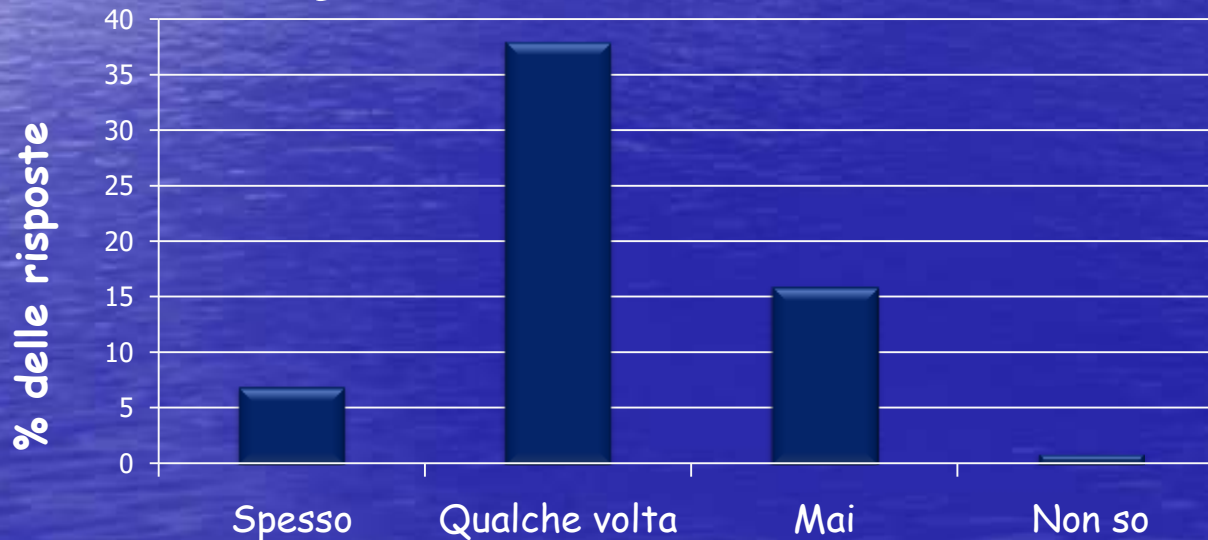


6) Nel Suo Lavoro, Lei ha qualche volta l'impressione di essere sfruttato e che gli altri si approfittino di Lei, La prego di leggerli e di dirmi quali aspetti son per Lei importanti in un lavoro.

Risposte

a. Spesso	7
b. Qualche volta	38
c. Mai	16
d. Non so	1

Sfruttamento nel Lavoro

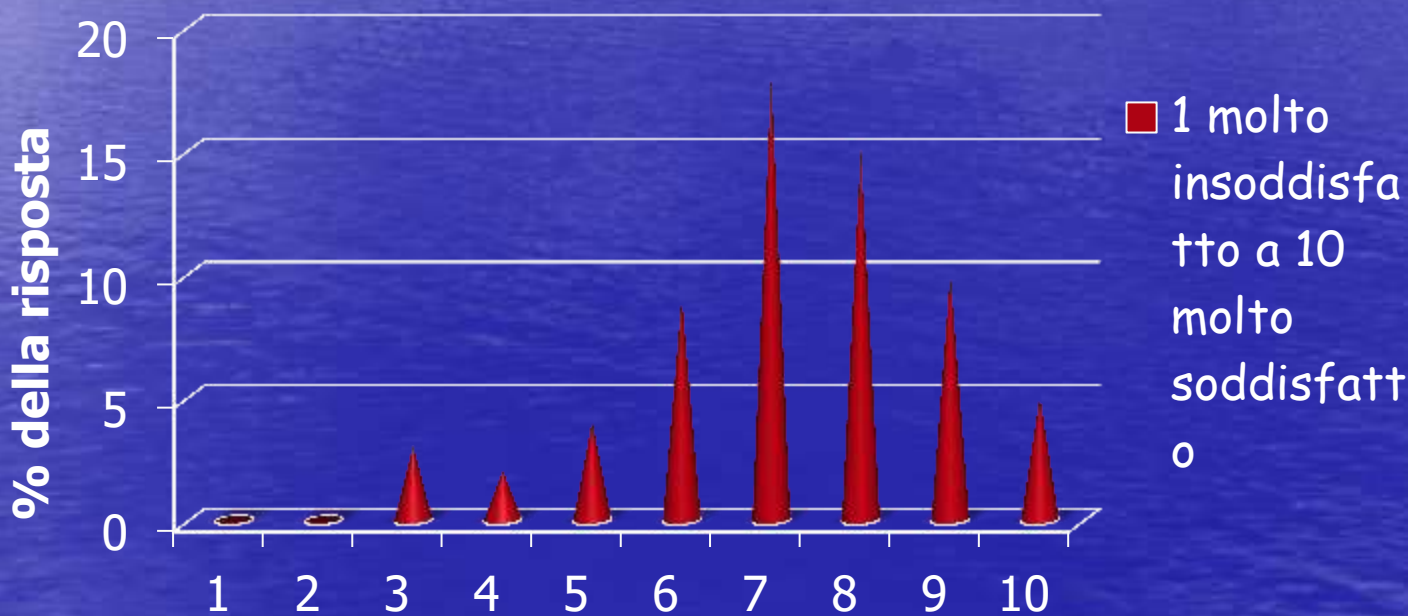


7) In complesso, Lei è soddisfatto o insoddisfatto del Suo lavoro? Usi questa scala in cui 1 corrisponde a molto insoddisfatto e 10 a molto soddisfatto.

Risposte

1.	0
2.	0
3.	3
4.	2
5.	4
6.	9
7.	18
8.	15
9.	10
10.	5

Soddisfazione del Lavoro

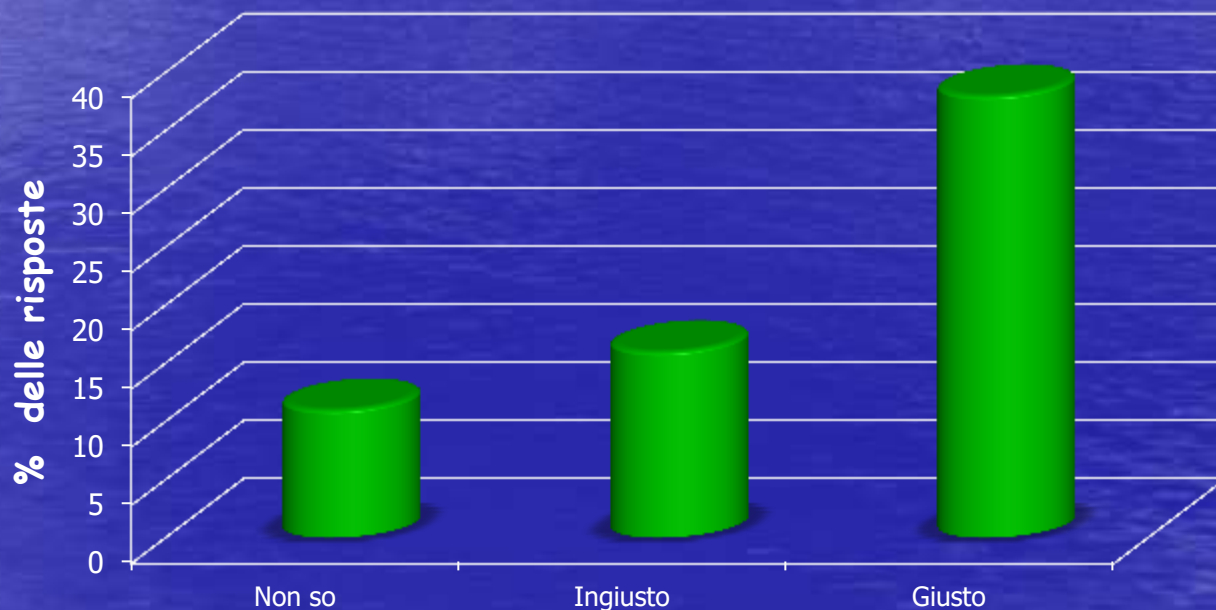


8) Le racconto ora un episodio sul quale vorrei sapere che cose ne pensa. Vi sono 2 segretarie della stessa età, che fanno praticamente lo stesso lavoro. Ad un certo punto una delle due segretarie viene a sapere che l'altra guadagna 40 € al mese più di lei. Se ne è lamentata con il principale che le risponde che l'altra segretaria è più veloce, più brava e da più fiducia. Secondo Lei, è giusto o no che un impiegata sia pagata più dell'altra?

Risposte

- a. Non so 11
- b. Ingiusto 16
- c. Giusto 38

Giudizio su una situazione di Lavoro



9) Lei prova orgoglio per il Suo lavoro?

Risposte	a. Molto	25
	b. Abbastanza	28
	c. Un po'	9
	d. Nessuno	0
	e. Non so	1

Orgoglio

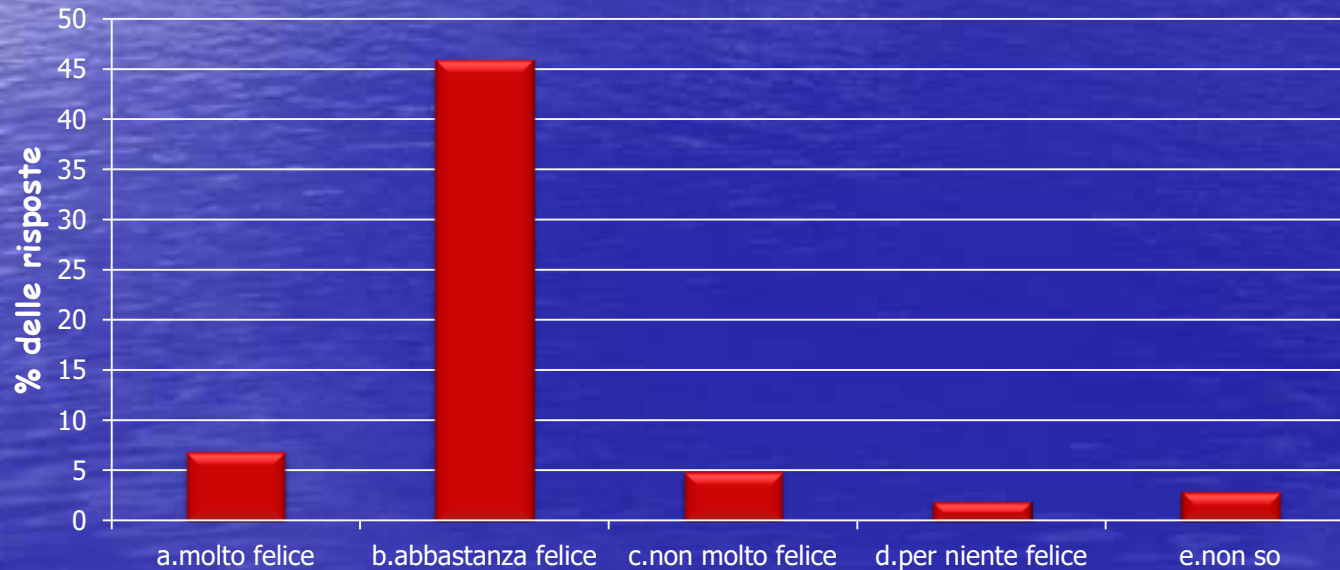


10) Tutto considerato, Lei direbbe che è ...

Risposte

a. Molto felice	7
b. Abbastanza felice	46
c. Non molto felice	5
d. Per niente felice	2
e. Non so	3

Felicità nel Lavoro

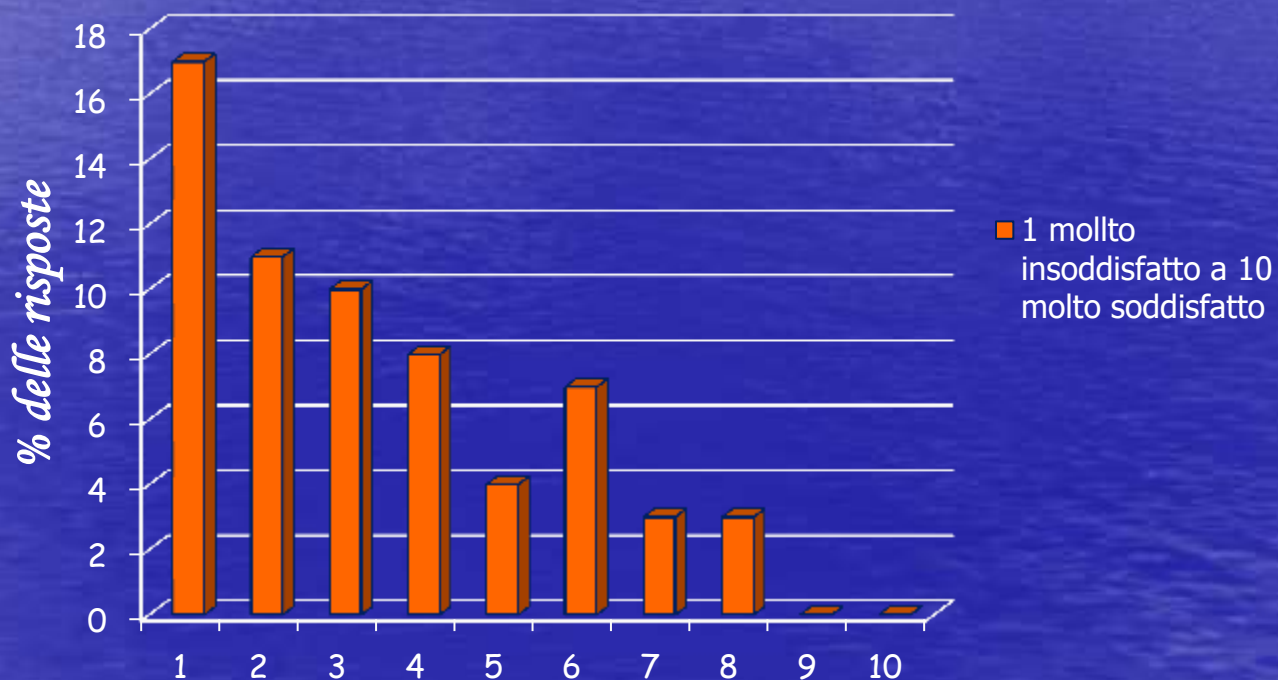


11) Quanto ha influito la riforma Gelmini sulla qualità del Suo lavoro? Usi questa scala in cui 1 corrisponde a molto insoddisfatto e 10 a molto soddisfatto.

Risposte

1.	17
2.	11
3.	10
4.	8
5.	4
6.	7
7.	3
8.	3
9.	0
10.	0

L'influenza della Riforma Gelmini sul Lavoro

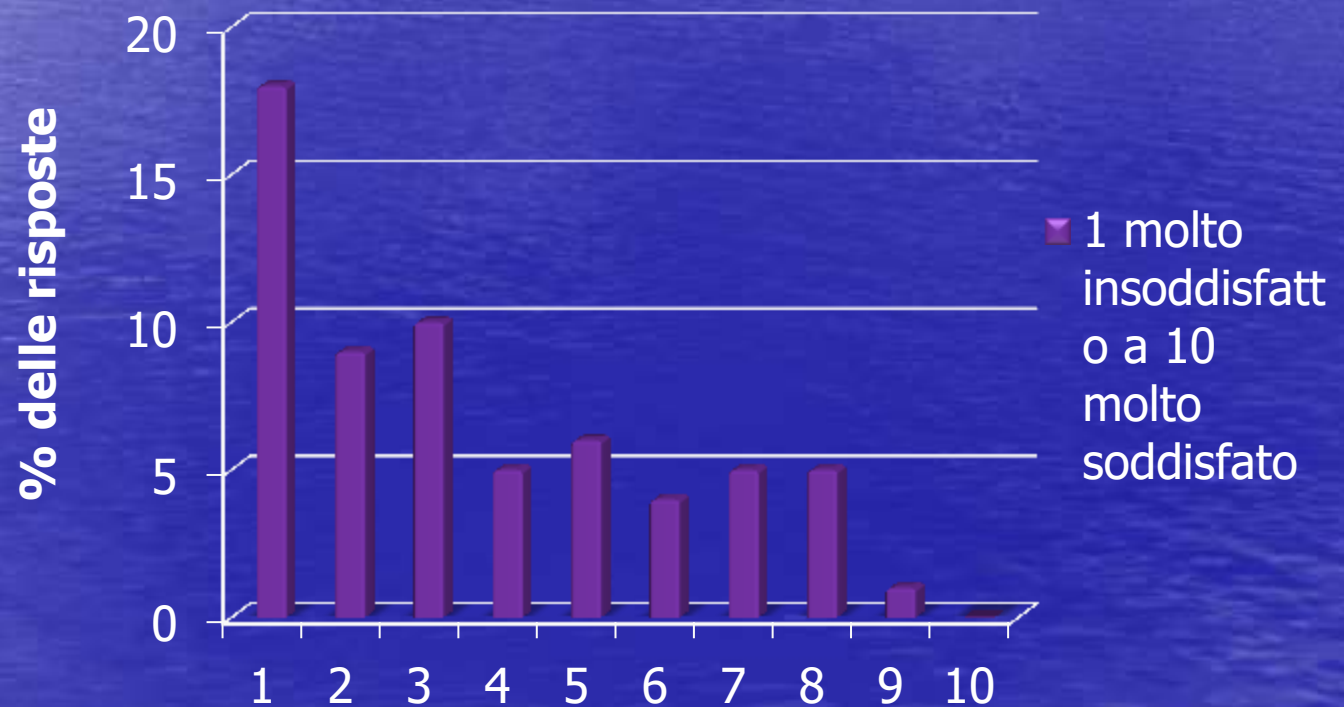


12) In quale misura la riforma Gelmini ha influito sulla Sua motivazione al lavoro? Usi questa scala in cui 1 corrisponde a molto insoddisfatto e 10 a molto soddisfatto.

Risposte

1.	18
2.	9
3.	10
4.	5
5.	6
6.	4
7.	5
8.	5
9.	1
10.	0

L'influenza della Riforma Gelmini sulla Motivazione del Lavoro



Conclusione

I DOCENTI :

- Sono ottimisti sul futuro e sull'evoluzione delle proprie condizioni di vita.
- Giudicano importante nella valutazione di un lavoro :
l'utilità sociale, le relazioni umane, la sicurezza economica,
il livello di stipendio;
- Talvolta si sentono sfruttati ma in media sono soddisfatti del proprio impegno lavorativo.

Conclusione

- In sintesi si reputano abbastanza felici e orgogliosi della professione.
- Considerano la riforma Gelmini demotivante e inefficace a migliorare la motivazione e la qualità del lavoro a scuola.