



**FARSI PROSSIMO ONLUS
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Da 20 anni realizziamo progetti
che realizzino persone

Farsi Prossimo e l'accoglienza a Milano

E' una cooperativa sociale promossa dalla **Caritas Ambrosiana**.

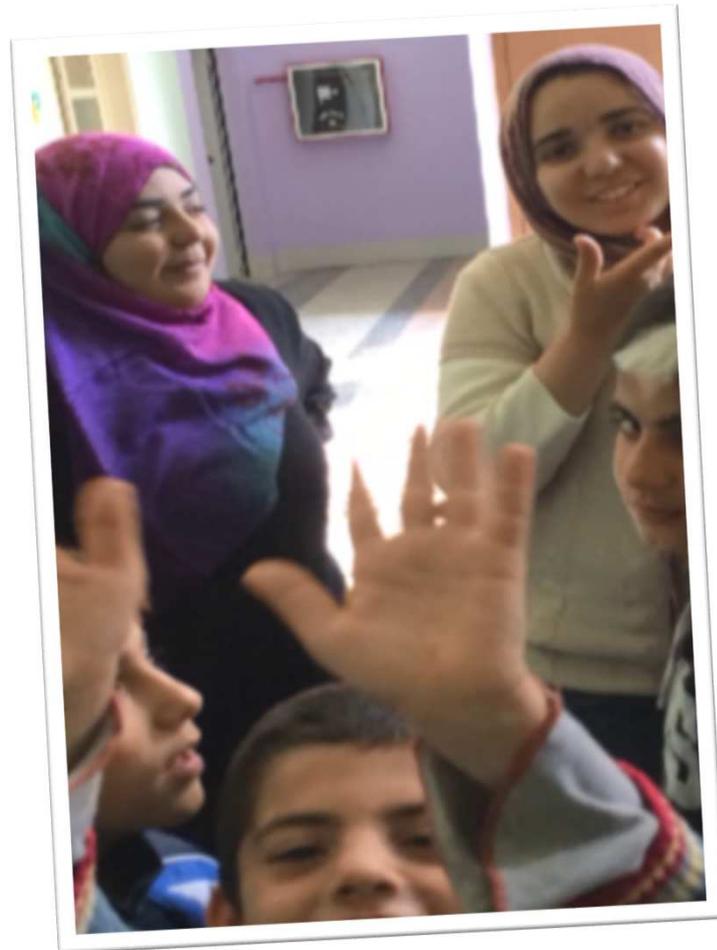
Dal **1993** gestisce servizi rivolti a **richiedenti e titolari di protezione internazionale**.

Oggi a **Milano** accoglie circa **620** persone in 3 progetti:

- **Transitanti: 85** posti in 2 centri collettivi
- **CAS: 120** posti in 2 centri collettivi e 17 appartamenti
- **SPRAR Milano: 414** posti in 7 centri collettivi e 15 appartamenti gestiti in collaborazione con altri enti (**La Grangia di Monluè, Comunità Progetto e Fondazione Progetto Arca**)



Le caratteristiche degli ospiti dello SPRAR



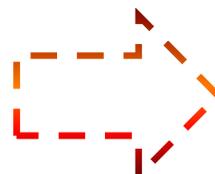
- **Uomini, donne e nuclei familiari** (30 minori)
- Età: **18-30 anni**
- Provenienze: Mali, Gambia, Pakistan, Senegal, Eritrea e Somalia
- Tipologie di PdS: 55% richiedenti asilo, 15% Asilo Politico, 15% Motivi Umanitari, 15% Protezione Sussidiaria

3



FARSI PROSSIMO ONLUS
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

La complessità del fenomeno



La complessità del fenomeno

Ospiti con **caratteristiche e bisogni differenti** → necessità di interventi altamente individualizzati:

- **Minori** (circa 30 nel progetto)
- **Donne in gravidanza**
- Diversi **livelli di istruzione** (analfabeti e laureati)
- Diversi **tempi di accoglienza** (direttamente dagli sbarchi o già titolari di protezione)



La complessità del fenomeno

- Diverse **aspettative** (alti obiettivi e difficoltà di riconoscersi nel contesto di arrivo VS assenza di progettualità specifica)
- Persone con gravi **patologie sanitarie o psichiche**
- **Persone altamente imprenditive** con grandi risorse e conoscenza del contesto italiano ed europeo



L'intervento socio-educativo

Relazione di **vicinanza**, nella **quotidianità**, per riconoscere le risorse esistenti negli ospiti, creare relazioni di fiducia e costruire insieme nuovi percorsi.

Lavoro silenzioso, a volte faticoso, che non fa scalpore ma **fa la differenza nella vita dei nostri ospiti**.



Intervento possibile solo grazie alla costruzione e alla cura delle relazioni con **enti e volontari che collaborano e sostengono i nostri progetti**

7



FARSI PROSSIMO ONLUS
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Le reti di sostegno

- Enti e servizi pubblici
- Enti caritatevoli
- Fondazioni private
- Parrocchie e centri d'ascolto
- Associazioni benefiche
- Volontariato
- Agenzie e aziende no-profit e profit

→ **Risorsa importantissima** per offrire **risposte personalizzate** ai bisogni dei nostri ospiti, possibili grazie ad un grande lavoro di attivazione del territorio, cura delle relazioni e creazione di rapporti di fiducia.



8



FARSI PROSSIMO ONLUS
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

I risultati dell'intervento

La variabile tempo:

a fronte di un alto investimento di risorse, non sempre i risultati sono visibili, i percorsi richiedono a volte tempi lunghi, superiori ai tempi dei progetti istituzionali.



Dove si crea una **buona relazione** e si riescono a costruire **percorsi individualizzati**, i **risultati** sono **entusiasmanti** e danno agli operatori **l'energia per sostenere i percorsi più faticosi**.

9



FARSI PROSSIMO ONLUS
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Lo stile dell'accoglienza



10



FARSI PROSSIMO ONLUS
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE